

ESPRESSO GRUPP OÜ TAGANEMISAVALDUS

Kuupäev: _____

TAGASTATUD TOOTED

Tootekood	Toote nimi	Tagastamise põhjus

*Tagastamise põhjus (märkimine soovitav)

- 1 - toode erineb pildilolevast
- 2 - toote kvaliteet on halb
- 3 - saadeti vale toode
- 4 - toode on defektiga

TAGASTAMINE JA VAHETAMINE

Esdpresso.ee e-poest ostetud toodete puhul on teil õigus põhjust avaldamata lepingust taganeda (toode tagastada) 14 päeva jooksul alates ostetud toote kättesaamisest. Tagastus on aktsepteeritav vaid tingimusel, kui toodet ei ole kasutatud ning sellel pole kahjustuste ega kasutamise jälgi.

Lepingust taganemiseks (toote tagastamiseks või ümbervahetamiseks) täitke Espresso Grupp OÜ Taganemisavalduse tüüpvorm ning lisage täidetud taganemisavaldus tagastatava toote juurde. Lepingust taganemisel peate ostetud toote viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel taganemisavalduse esitamisest Espresso Grupp OÜ-le tagastama.

Ostusumma hüvitamine tagastatud toodete eest toimub esimesel võimalusel, ent mitte hiljem, kui 14 päeva jooksul alates toodete jõudmisest tagastamisadressile. Tagastamisega seotud saatekulud tasub klient.

Panga nimi: _____

Arveldusarve omaniku nimi: _____

Arveldusarve number: _____

Kuni paki vastuvõtmiseni ei saa Espresso Grupp OÜ toodete eest vastutust võtta, seetõttu soovime tagastamisel valida tähitud posti teenus. Säilitage postitamisel saadav dokument postitamise tõestamiseks. Lisaks eeltoodule on teil õigus toote lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele, sh pöörduda oma õiguste kaitseks kaebusega Tarbijakaitseameti juures tegutsevasse tarbijakaebuste komisjoni tarbijakaitseaduses sätestatud korras.

Ettepanekute või täpsustavate küsimuste korral kirjutage meile e-posti aadressil espresso@espresso.ee Tagastamiseks määratud kaubad adresseerige: Espresso Grupp OÜ, Lõuna tee 10, Järveküla, Rae vald, Harju mk, 75304